

**Приложение 2 к РПД Б1.О.21.10 Теория и технологии педагогического общения  
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)  
Направленность (профили) Дошкольное образование. Дополнительное образование  
(английский язык)  
Форма обучения - очная  
Год набора - 2021**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**1. Общие сведения**

1.	Кафедра	Педагогики
2.	Направление подготовки	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
3.	Направленность	Дошкольное образование. Дополнительное образование (английский язык)
4.	Дисциплина (модуль)	Теория и технологии педагогического общения
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2021

**2. Перечень компетенций**

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).  
ОПК-1 - Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики.  
ОПК-3 - Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.  
ОПК-7 - Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

### 3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования

	Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
			Знать:	Уметь:	Владеть:	
1	<b>Раздел 1. Теория педагогического общения</b>	УК-3 УК-4 ОПК-1 ОПК-3 ОПК-7	сущность и специфику педагогического общения; сущность, этапы педагогического общения как ведущего звена педагогической коммуникации	проектировать эффективное педагогическое взаимодействие на основе педагогического общения	умениями этической педагогической коммуникации	Участие в учебных дискуссиях. Выполнение заданий для самостоятельной работы, в том числе тестов. Внеучебная деятельность (НИРС) по предмету
2	<b>Раздел 2. Технологии педагогического общения</b>	УК-3 УК-4 ОПК-1 ОПК-3 ОПК-7	особенности организации педагогического общения и взаимодействия с различными участниками образовательных отношений	осуществлять планирование/проектирование/моделирование педагогической коммуникации с различными субъектами образовательного процесса; организовывать совместную и индивидуальную деятельность	умением анализировать ситуации педагогического общения в соответствии с требованиями ФГОС дошкольного образования; обладать культурой педагогической деонтологии и педагогического	Участие в учебных дискуссиях. Выполнение заданий для самостоятельной работы, в том числе тестов. Презентация. Реферат

				обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, с помощью эффективных средств педагогического общения	общения	
--	--	--	--	--	---------	--

**Шкала оценивания в рамках балльно-рейтинговой системы**

«неудовлетворительно» - 60 баллов и менее;

«хорошо» - 81-90 баллов

«удовлетворительно» - 61-80 баллов

«отлично» - 91-100 баллов

## – Критерии и шкалы оценивания

### 4.1. Решение тестов

Процент правильных ответов	До 60	61-90	91-100
Количество баллов за решенный тест	3	4	5

### 4.2. Подготовка реферата

Высшие баллы (9-10) выставляются за работу, в которой четко сформулирован тезис, соответствующий теме реферата; деление текста на введение, главную часть и заключение; в основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис. В заключении сформулированы развернутые выводы. Работа грамотно оформлена и представлена к проверке в срок.

Средние баллы (6-8) выставляются за работу, в которой во введении раскрыта актуальность темы, представлен круг основной литературы по теме. В основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис; дано описание основной проблемы. В заключении сформулированы общие выводы. Работа тщательно оформлена. Все этапы работы выполнены в срок.

Минимальные баллы (до 5) выставляется за работу, в которой не проработана актуальность темы. Теоретический анализ дан описательно. Библиография ограничена. Содержательный материал представлен схематично. В заключении сформулированы общие выводы. Оформление работы соответствует требованиям.

### 4.3. Подготовка презентаций

Структура презентации	Максимальное количество баллов
<b>• Содержание</b>	
• Сформулированы актуальность, цель и задачи работы	1
• Отражены этапы деятельности	1
• Информация изложена полно и аргументированно	1
• Выводы соответствуют цели работы	1
• Предложены рекомендации по теме работы	1
<b>• Оформление презентации</b>	
• Единый стиль оформления	1
• Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации	1
• Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	1
• Все параметры шрифта гармонично подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах	1
• Ключевые слова в тексте выделены и обоснованы	1
<b>Мах количество баллов</b>	<b>10</b>

### 4.4. Критерии оценивания ответа на зачете.

Билет представлен одним теоретическим вопросом (40 баллов).

• 31-40 баллов ставится в том случае, когда студент обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный и правильный на основании изученного материала. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в

определенной логической последовательности, осознанно, научным языком, с использованием современных научных терминов; ответ самостоятельный. Студент уверенно отвечает на дополнительные вопросы.

- 21-30 баллов ставится в том случае, когда студент обнаруживает полное знание учебного материала, демонстрирует систематический характер знаний по дисциплине. Ответ полный и правильный, подтвержден примерами; но их обоснование не аргументировано, отсутствует собственная точка зрения. Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены 2-3 несущественные погрешности, исправленные по требованию экзаменатора. Студент испытывает незначительные трудности в ответах на дополнительные вопросы. Материал изложен осознанно, самостоятельно, с использованием современных научных терминов.

- 11-20 ставится в том случае, когда студент обнаруживает знание основного программного материала по дисциплине, но допускает погрешности в ответе. Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно описательный характер. Студент испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы. Научная терминология используется недостаточно.

- 0-10 баллов выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине. При ответе обнаружено непонимание студентом основного содержания теоретического материала или допущен ряд существенных ошибок, которые студент не может исправить при наводящих вопросах экзаменатора, затрудняется в ответах на вопросы. Студент подменил научное обоснование проблем рассуждением бытового плана. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности в использовании научной терминологии.

## **5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

### **5.1. Типовое тестовое задание**

#### **Вариант 1**

1. Выделите основные компоненты общения:

- а) сообщение информации, организация совместной деятельности, познание людьми друг друга;
- б) сообщение информации, влияние на объект, познание людьми друг друга;
- в) организация совместной деятельности, сообщение информации, установление контактов.

2. В чем заключается сущность прагматической функции общения?

- а) установление длительного контакта;
- б) познание людьми друг друга;
- в) взаимодействие людей в процессе совместной деятельности.

3. В чем заключается сущность формирующей функции общения?

- а) формирование диалога;
- б) формирование личностного «Я»;
- в) формирование и развитие человека в процессе общения.

4. На основании классификации видов общения Л. Д. Столяренко соотнесите виды общения с характеристикой:

1. «Контакт масок».
2. Формально-ролевое общение.
3. Светское общение.

4. Манипулятивное общение.
5. Деловое общение.
6. Духовное межличностное общение.
  - А. Общение, при котором регламентированы содержание, средства общения социальными ролями
  - Б. Общение, определяемое формальной вежливостью
  - В. Общение между людьми, при котором раскрываются глубинные структуры личности
  - Г. Общение, направленное на согласование и объединение усилий людей с целью налаживания отношений и достижения общего результата
  - Д. Общение, направленное на получение односторонней выгоды от собеседника
  - Е. Формальное общение, при котором отсутствует стремление понять, учесть особенности личности собеседника

5. Перечислите виды общения по представленным признакам, заполнив таблицу:

<i>Признак</i>	<i>Виды общения</i>
1. По контакту с собеседником	
2. По критерию равноправия с партнером	
3. По уровню контакта	
4. По времени обмена информацией	

6. Выберите правильный вариант из представленных дефиниций профессионального педагогического общения:

- а) это взаимодействие педагогов и воспитанников с целью передачи информации, установления контактов;
- б) это система взаимодействия педагога и воспитанников, содержание, методы и средства которого способствуют обмену информацией, взаимному познанию личностей, оказанию воспитательного воздействия;
- в) это взаимодействие педагога с целью решения учебно-воспитательных задач.

7. Выберите положения, которые характеризуют готовность педагога к профессионально-педагогическому общению:

- а) знание основ педагогического общения;
- б) умения организовать общение и управлять им и собственным психическим состоянием;
- в) возрастные особенности педагога;
- г) сформированность определенных нравственно-личностных качеств педагога.

8. Соотнесите функции педагогического общения с основными характеристиками:

- 1) перцептивная;
- 2) информационная;
- 3) интерактивная; совместной деятельности;

- а) передача информации;
- б) организация и регуляция
- в) восприятие и познание людьми друг друга.

9. Выделите признаки интерактивной функции:

- а) установление границ поведения для обучающихся;
- б) познание людьми друг друга;
- в) учет возрастных особенностей в процессе передачи информации.

10. Выделите принципы реализации информационной функции:

- а) обмен научно обоснованной информацией;
- б) научная информация должна соответствовать современному уровню развития науки;
- в) учет интересов ребенка;
- г) предоставление воспитаннику полной свободы в общении.

## Вариант 2

1. Стиль педагогического общения - это...
  - а) взаимодействие педагогов и воспитанников в процессе общения;
  - б) индивидуально-типологические особенности социально-психологического взаимодействия педагога и воспитанников;
  - в) психологические особенности общения педагога с воспитанниками.
2. В процессе педагогического общения возможно ли сочетание стилей общения, стилей управления, моделей поведения педагога?
  - а) да;
  - б) нет;
  - в) иногда.
3. Выберите определение речи как средства общения:
  - а) речь - это процесс использования языка в целях общения людей, это говорение;
  - б) речь - это совокупность звуковых, словарных и грамматических средств;
  - в) речь - это способ выражения мыслей.
4. Какое требование не относится к требованиям, предъявляемым педагогу:
  - а) грамотность построения фраз;
  - б) простота и ясность изложения;
  - в) высокий научный уровень содержания речи;
  - г) выразительность.
5. Выделите формы вербального общения:
  - а) диалог;
  - б) жесты;
  - в) монолог;
  - г) мимика.
6. Выберите определение слушания как средства вербального общения:
  - а) слушание - это восприятие звуковых сигналов;
  - б) слушание - процесс направленного восприятия слуховых и зрительных стимулов и приписывания им значения.
7. Составьте логическую цепочку слушания как средства вербального общения:
  - а) понимание;
  - в) запоминание;
  - б) сосредоточение;
  - г) оценка и реагирование.
8. Какая функция не относится к невербальным функциям общения?
  - а) создает образ партнера по общению;
  - б) выражает взаимоотношения партнеров по общению, формирует эти отношения;
  - в) сообщение информации;
  - г) является индикатором актуальных психических состояний личности.
9. К проксемике относятся:
  - а) жесты;
  - в) мимика;
  - б) ориентация;
  - д) дистанция.
10. В педагогическом общении необходима взаимосвязь вербального и невербального общения:
  - а) да;
  - б) нет.

## Вариант 3

1. Из предложенных вариантов выберите определение конфликта:

- а) демонстрация собственной социальной позиции;
  - б) отсутствие согласия между двумя или более сторонами;
  - в) разногласие между личностями.
2. Из предложенных вариантов выберите определение конфликтной ситуации:
- а) возникновение разногласий, то есть столкновение желаний, мнений, интересов;
  - б) это накопившиеся противоречия;
  - в) основа для возникновения конфликта.
3. Соотнесите вид конфликта с соответствующей дефиницией:
1. Межличностный.
  2. Внутриличностный.
  3. Межгрупповой.
- А. Требования общества и ценности не согласуются с личными потребностями.  
 Б. Конфликты между группами целостного коллектива  
 В. Два или более индивида, которые воспринимают себя как противоборствующие оппозиции в отношении целей
4. Неудовлетворенность собой, оппонентом, совместной деятельностью, предметом общения - это...
- а) деструктивная фаза развития конфликта;
  - б) конструктивная фаза развития конфликта;
  - в) конфликтная ситуация.
5. Причинами конфликта являются:
- а) отсутствие у конфликтующих адекватных представлений друг о друге;
  - б) статусное положение в коллективе;
  - в) отсутствие авторитета у педагога;
  - г) завышенная самооценка обучающихся.
6. Этика профессионального общения - это...
- а) выполнение требований педагога;
  - б) совокупность норм, регулирующих поведение учащихся;
  - в) совокупность нравственных норм, правил, регулирующих поведение и отношение между педагогом и обучающимися;
  - г) нравственные установки педагогов, регулирующих отношение между педагогом и учащимися.
7. Соблюдение педагогом принципа меры в общении с детьми в самых разнообразных сферах деятельности, умение выбрать правильный подход к учащимся - это...
- а) этика поведения;
  - б) педагогический такт;
  - в) этические нормы.
8. Разделите по отдельным колонкам приемы повышения эффективности воздействия и средства повышения эффективности воздействия.
1. «Приспособление».
  2. Повышение голоса, смена способов словесного воздействия
  3. «Пристройки или достройки».
  4. Одобрение, совет, недовольство, намек, просьба, осуждение, юмор, насмешка, приказ, доверие, пожелание.
  5. Усиление воздействия.
  6. Приспособление своего тела, интонации и стиля общения к собеседнику
9. Эффективные типы поведения педагогов в условиях импровизации:
- а) естественный тип;
  - б) напряженно-преобразовательный тип;
  - в) неадекватный тип;
  - г) произвольно-тормозной тип.
10. Искусство общения педагога обусловлено:



- а) умением управлять своим поведением;
- б) умением нравиться обучающимся;
- в) умением понимать и учитывать душевное состояние воспитанников;
- г) умением «подать себя» в общении.

## **5.2 Типовые темы презентаций**

1. Этика педагогического общения.
2. Коммуникативная компетентность педагога в ситуациях общения с детьми с особыми образовательными потребностями и их родителями, лицами, их заменяющими.
3. Особенности профессиональной позиции и стилей педагогического общения.
4. Профилактика конфликтов средствами педагогического общения.
5. Особенности профессионального и межличностного общения в педагогическом коллективе.
6. Технология этической защиты педагога.
7. Технологии педагогического общения.
8. Вербальные и невербальные средства общения.

## **5.3 Примерные темы рефератов**

*Все темы рефератов предполагают обязательное самостоятельное составление библиографии по теме исследования.*

1. Этика педагогического общения.
2. Коммуникативная компетентность педагога в ситуациях общения с детьми с особыми образовательными потребностями и их родителями, лицами, их заменяющими.
3. Особенности профессиональной позиции и стилей педагогического общения.
4. Профилактика конфликтов средствами педагогического общения.
5. Особенности профессионального и межличностного общения в педагогическом коллективе.
6. Технология этической защиты педагога.
7. Технологии педагогического общения.
8. Вербальные и невербальные средства общения.

## **5.4. Вопросы к зачету**

1. Понятие общения и педагогического общения.
2. Общение и деятельность. Общение и отношение.
3. Этика педагогического общения.
4. Разновидности общения. Основные характеристики профессионально-педагогического общения.
5. Условия эффективной организации педагогического общения.
6. Цели и функции профессионально-педагогического общения.
7. Особенности педагогического общения с детьми дошкольного возраста.
8. Содержание и средства профессионально-педагогического общения.
9. Общая и педагогическая культура общения.
10. Структура профессионально-педагогического общения.
11. Педагогическое общение как деятельность и как система.
12. Коммуникативная компетентность педагога в ситуациях общения с детьми с особыми образовательными потребностями и их родителями, лицами, их заменяющими.
13. Особенности профессиональной позиции и стилей педагогического общения.
14. Профилактика конфликтов средствами педагогического общения.
15. Общение в конфликтных ситуациях.
16. Уровни общения педагогов и детей.
17. Педагогическое общение с родителями детей дошкольного возраста или лицами, их заменяющими.

18. Профилактика педагогических конфликтов средствами педагогического общения.
19. Особенности профессионального и межличностного общения в педагогическом коллективе.
20. Технология этической защиты педагога.
21. Профессиональные деформации педагогов, проявляющиеся в педагогическом общении, и их преодоление.
22. Вербальные средства общения. Невербальные средства общения.

**5.5 Примерная тематика курсовых работ - не предусмотрено учебным планом.**